

## 1. Nazwa JST

-----

## 2. Czy wskazana nazwa JST jest poprawna? Czy jest to Pani / Pana JST?

*Zaznacz tylko jedną odpowiedź*

- tak
- nie (zgłoś błąd)

Szanowni Państwo,

Nasza jednostka samorządu terytorialnego ubiega się o Europejską Odznakę Jakości Zarządzania w Samorządzie Terytorialnym (więcej informacji: [www.frdl.org.pl/eloge](http://www.frdl.org.pl/eloge)). Zapraszamy serdecznie do podzielenia się Państwa opiniami na temat działalności naszego samorządu. Wypełnienie ankiety powinno zająć od 5 do 10 minut. Państwa udział w badaniu jest niezbędny do prawidłowego złożenia wniosku.

Badanie jest **anonimowe** – nie ma możliwości identyfikacji odpowiedzi, których Państwo udzieliliście. Wyniki będą analizowane i prezentowane wyłącznie w zbiorczych zestawieniach.

Poniżej przedstawiono 12 możliwych stwierdzeń odnoszących się do działalności władz samorządowych w Pani/Pana jednostce samorządu terytorialnego. Przy każdym z nich prosimy określić, czy odpowiada, czy też nie odpowiada ono Pani / Pana przekonaniom.

## 3. Jestem zadowolony z możliwości wpływania na decyzje władz jednostki samorządu terytorialnego w sprawach, które mnie interesują.

*Zaznacz tylko jedną odpowiedź*

- zdecydowanie się ZGADZAM
- raczej się ZGADZAM
- raczej się NIE ZGADZAM
- zdecydowanie się NIE ZGADZAM
- nie wiem / trudno powiedzieć

4. W naszej jednostce samorządu skargi na sposób świadczenia usług przez instytucje samorządowe lub zatrudnianych przez nie wykonawców są rozpatrywane w sposób profesjonalny.

*Zaznacz tylko jedną odpowiedź*

- zdecydowanie się ZGADZAM
- raczej się ZGADZAM
- raczej się NIE ZGADZAM
- zdecydowanie się NIE ZGADZAM
- nie wiem / trudno powiedzieć

5. Ogólnie rzecz biorąc, jestem zadowolony(a) z jakości usług realizowanych w naszej jednostce samorządu przez instytucje samorządowe.

*Zaznacz tylko jedną odpowiedź*

- zdecydowanie się ZGADZAM
- raczej się ZGADZAM
- raczej się NIE ZGADZAM
- zdecydowanie się NIE ZGADZAM
- nie wiem / trudno powiedzieć

6. Nasza jednostka samorządu świetnie sobie radzi z informowaniem obywateli o sprawach dotyczących działalności władz samorządowych.

*Zaznacz tylko jedną odpowiedź*

- zdecydowanie się ZGADZAM
- raczej się ZGADZAM
- raczej się NIE ZGADZAM
- zdecydowanie się NIE ZGADZAM
- nie wiem / trudno powiedzieć

7. W naszej jednostce samorządu pierwszeństwo mają wspólne interesy wszystkich mieszkańców, a nie interesy prywatne.

*Zaznacz tylko jedną odpowiedź*

- zdecydowanie się ZGADZAM
- raczej się ZGADZAM
- raczej się NIE ZGADZAM
- zdecydowanie się NIE ZGADZAM

- nie wiem / trudno powiedzieć

8. W naszej jednostce samorządu wszyscy ludzie są traktowani równo bez względu na swoje powiązania z radnymi czy urzędnikami.

*Zaznacz tylko jedną odpowiedź*

- zdecydowanie się ZGADZAM
- raczej się ZGADZAM
- raczej się NIE ZGADZAM
- zdecydowanie się NIE ZGADZAM
- nie wiem / trudno powiedzieć

9. Większość urzędników w naszej jednostce samorządu to kompetentni ludzie, którzy (zwykle) wiedzą, co robią.

*Zaznacz tylko jedną odpowiedź*

- zdecydowanie się ZGADZAM
- raczej się ZGADZAM
- raczej się NIE ZGADZAM
- zdecydowanie się NIE ZGADZAM
- nie wiem / trudno powiedzieć

10. W naszej jednostce samorządu widoczne jest przyjazne podejście do postulatów i sugestii obywateli zgłaszanych w celu poprawy świadczenia usług publicznych.

*Zaznacz tylko jedną odpowiedź*

- zdecydowanie się ZGADZAM
- raczej się ZGADZAM
- raczej się NIE ZGADZAM
- zdecydowanie się NIE ZGADZAM
- nie wiem / trudno powiedzieć

11. W naszej jednostce samorządu władze samorządowe angażują mieszkańców we wspólne rozwiązywanie lokalnych problemów i podejmowanie decyzji dotyczących rozwoju.

*Zaznacz tylko jedną odpowiedź*

- zdecydowanie się ZGADZAM
- raczej się ZGADZAM
- raczej się NIE ZGADZAM
- zdecydowanie się NIE ZGADZAM
- nie wiem / trudno powiedzieć

12. Nasza jednostka samorządu dobrze sobie radzi z informowaniem mieszkańców o tym, skąd bierze pieniądze i na co je wydaje.

*Zaznacz tylko jedną odpowiedź*

- zdecydowanie się ZGADZAM
- raczej się ZGADZAM
- raczej się NIE ZGADZAM
- zdecydowanie się NIE ZGADZAM
- nie wiem / trudno powiedzieć

13. W naszej jednostce samorządu prawa człowieka i równość wszystkich mieszkańców są przestrzegane i szanowane.

*Zaznacz tylko jedną odpowiedź*

- zdecydowanie się ZGADZAM
- raczej się ZGADZAM
- raczej się NIE ZGADZAM
- zdecydowanie się NIE ZGADZAM
- nie wiem / trudno powiedzieć

14. W naszej jednostce samorządu radni chcą i potrafią uzasadnić swoje decyzje przed mieszkańcami.

*Zaznacz tylko jedną odpowiedź*

- zdecydowanie się ZGADZAM
- raczej się ZGADZAM
- raczej się NIE ZGADZAM
- zdecydowanie się NIE ZGADZAM
- nie wiem / trudno powiedzieć

## 15. Prosimy powiedzieć, jak generalnie ocenia Pani / Pan naszą jednostkę samorządu, JAKO MIEJSCE DO ŻYCIA?

Zaznacz tylko jedną odpowiedź

- Bardzo DOBRZE
- Raczej DOBRZE
- Raczej ŹLE
- Bardzo ŹLE
- Trudno powiedzieć / nie mam opinii

## 16. Płeć

Zaznacz tylko jedną odpowiedź

- Kobieta
- Mężczyzna

## 17. Wiek

Zaznacz tylko jedną odpowiedź

- Poniżej 18 lat
- 18 – 29 lat
- 30 – 44 lat
- 45 – 59 lat
- Powyżej 60 lat

## 18. Wykształcenie

Zaznacz tylko jedną odpowiedź

- podstawowe
- zawodowe
- gimnazjalne
- średnie
- pomaturalne / policealne
- niepełne wyższe
- wyższe
- podyplomowe

## 19. Które z poniższych zdań najlepiej oddaje Pana(i) sytuację życiową?

Zaznacz tylko jedną odpowiedź

- na co dzień żyję (pracuję lub uczę się i mieszkam) w tej gminie
- na co dzień dzielę życie pomiędzy tę gminę i inne miejsce (miejsca) poza naszą gminą (tu mieszkam, ALE pracuję lub uczę się gdzieś indziej)
- na co dzień mieszkam w innej gminie, tu jedynie pracuję lub uczę się
- trudno powiedzieć

## 20. Od ilu lat mieszka Pan(i) na terenie tej jednostki samorządu?

-----

## 21. Jak ocenia Pan/Pani sytuację materialną swojej najbliższej, mieszkającej z Panią / Panem rodziny – sytuację swojego gospodarstwa domowego?

Zaznacz tylko jedną odpowiedź

- bardzo źle – żyjemy bardzo biednie
- raczej źle – wystarcza nam jedynie na podstawowe potrzeby
- średnio – wystarcza nam „od pierwszego do pierwszego”
- raczej dobrze – żyjemy dość dostatnio
- bardzo dobrze – niczego nam nie brakuje
- trudno powiedzieć

## 22. Co, Pani / Pana zdaniem, na ogół przeważa w RELACJACH POMIĘDZY LUDŹMI na terenie naszej jednostce samorządu: nieufność, ostrożność i INTERES PRYWATNY, czy też poczucie solidarności i DBAŁOŚĆ O DOBRO WSPÓLNE?

Zaznacz tylko jedną odpowiedź

- przeważa nieufność, ostrożność i INTERES PRYWATNY
- przeważa poczucie solidarności i DBAŁOŚĆ O DOBRO WSPÓLNE
- trudno powiedzieć